

Fivetran Privacy Notice

Dernière mise à jour : 1er mai 2026

Fivetran Inc. (« **Fivetran** ») respecte votre droit à la vie privée. Le présent Avis de confidentialité explique qui nous sommes, comment nous recueillons, stockons, partageons et utilisons les data personnelles vous concernant, et comment vous pouvez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée. Il s'applique aux data personnelles que nous recueillons, notamment sur notre site Web à l'adresse www.fivetran.com, avec notre ou nos produits et sur d'autres sites Web que Fivetran exploite et qui renvoient à la présente politique (conjointement dénommés les « **Sites Web** »).

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre utilisation de vos data personnelles, contactez-nous à l'aide des coordonnées indiquées sous le présent Avis de confidentialité.

Quelles data personnelles Fivetran collecte-t-il et à quelles fins ?

Grandes catégories de data personnelles collectées

Grandes catégories collectées	Exemples
Identifiants	Nom, coordonnées et autres data à caractère personnel qui peuvent identifier directement ou indirectement un client
Certaines informations des dossiers client	Nom, coordonnées et informations d'entreprise
Informations commerciales liées aux achats	Registres de produits et services achetés
Activité internet ou réseau	Historique de navigation, historique de recherche, informations relatives à l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application ou une publicité sur Internet.
Informations généralement détectées par les sens	Informations audio (enregistrements d'appel)
Informations sur l'emploi	Rôle, fonction et autres informations pertinentes sur l'employeur

Inférences tirées d'autres data personnelles	Intention d'achat et autres informations pertinentes pour la commercialisation ou la prestation des services
--	--

Les data personnelles que nous collectons à votre sujet relèvent généralement des catégories de sources suivantes :

- Informations que vous fournissez volontairement

À certains emplacements de notre site Web, il peut vous être demandé de fournir volontairement des data à caractère personnel. Nous pouvons par exemple vous demander de fournir vos coordonnées afin d'ouvrir un compte chez nous, d'obtenir une assistance technique, de vous abonner à nos communications marketing, de vous inscrire à un événement, d'accéder à du contenu et/ou de nous soumettre des demandes. Nous vous indiquerons quelles data à caractère personnel nous transmettent et pourquoi lorsque nous vous soumettrons ladite demande.

- Informations que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous consultez notre Site Web, nous pouvons recueillir automatiquement certaines informations à partir de votre appareil. Dans certains pays, notamment au sein de l'Espace économique européen, il arrive que lesdites informations soient considérées comme étant à caractère personnel en vertu des lois applicables en matière de protection des data.

Plus précisément, les informations que nous recueillons automatiquement peuvent notamment comporter votre adresse IP, le type d'appareil, le numéro d'identification unique de l'appareil, le type de navigateur, la localisation géographique générale (par ex., le pays ou la ville) et d'autres renseignements techniques. Nous pouvons également recueillir des informations sur la manière dont votre appareil a interagi avec nos sites Web, y compris sur les pages et les liens consultés.

La collecte desdites informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui consultent nos sites Web, de déterminer d'où ils viennent et quel contenu de nos sites Web les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et afin d'améliorer la qualité et la pertinence de nos sites Web pour nos visiteurs.

Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires, comme expliqué plus loin dans la partie « Cookies et technologies de suivi similaires ».

- Informations recueillies auprès de sources tierces

Il arrive de temps à autre que des sources tierces (y compris, sans toutefois s'y limiter, des prestataires de génération de leads, des partenaires, des prestataires de syndication de contenu, des outils d'enrichissement tiers et des prestataires de services d'organisation de réunions) nous fournissent des data à caractère personnel vous concernant. Cela ne se produit toutefois qu'après que nous avons vérifié que lesdites sources tierces ont votre consentement ou qu'elles sont légalement autorisées ou tenues de nous divulguer vos data à caractère personnel.

Les types d'informations que nous recueillons auprès de tiers comprennent le nom, les coordonnées, la fonction ou le poste au sein de votre organisation, l'activité sur Internet et les data de l'entreprise. Nous utilisons les informations que lesdits tiers nous transmettent afin de vous proposer nos services.

Data personnelles sensibles

Nous pouvons collecter des data personnelles sensibles ou des data personnelles de catégorie spéciale auprès des client(e)s dans le cadre de la fourniture de nos services. Nous n'utilisons pas de data personnelles sensibles pour tout autre but commercial, nous ne vendons pas de data personnelles sensibles et nous ne les partageons pas à des fins de publicité en ligne.

Avec qui Fivetran partage-t-il mes data personnelles ?

Nous pouvons divulguer vos data personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- aux **sociétés de notre groupe et aux prestataires de services tiers** qui nous fournissent des services de traitement des data (par exemple, dans le but de soutenir la diffusion de notre site Web, d'en assurer le fonctionnement ou de contribuer à l'amélioration de sa sécurité) ou qui traitent autrement les data à caractère personnel aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité ou qui vous sont notifiées lorsque nous recueillons vos data à caractère personnel. Cliquez sur le lien suivant pour consulter la liste de nos sous-traitants ultérieurs : <https://fivetran.com/docs/security-and-privacy/privacy#whatisasubprocessor> ;
- à nos **partenaires**, avec lesquels nous pouvons partager des informations dans le cadre de la vente ou de la distribution de nos produits et services, ou dans le cadre d'activités de marketing conjointes, conformément aux préférences que vous avez exprimées en la matière.
- à tout **organisme compétent chargé de faire appliquer la loi, à toute agence réglementaire ou gouvernementale, à tout tribunal ou à tout autre tiers** lorsque nous estimons qu'il est nécessaire de divulguer les informations (i) en vertu d'une loi ou d'une réglementation applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne ;
- à un acheteur, **existant ou potentiel**, (ainsi qu'à ses agents et conseillers) dans le cadre d'un achat, d'une fusion ou d'une acquisition réelle ou proposée par l'un des services de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne peut utiliser vos data à caractère personnel qu'aux fins figurant dans le présent Avis de confidentialité ;
- à toute **autre personne ayant obtenu votre consentement** dans le cadre de la divulgation.

Partage avec des tiers à des fins commerciales (dans les 12 derniers mois) :

Grandes catégories collectées	Types de tiers avec lesquels nous partageons des data
Identifiants	Entreprises du groupe, fournisseurs de services et partenaires
Certaines informations des dossiers client	Entreprises du groupe, fournisseurs de services et partenaires
Informations commerciales liées aux achats	Entreprises du groupe, fournisseurs de services et partenaires
Activité internet ou réseau	Entreprises du groupe, fournisseurs de services et partenaires
Informations généralement détectées par les sens	Entreprises du groupe, fournisseurs de services et partenaires
Informations sur l'emploi	Entreprises du groupe, fournisseurs de services et partenaires
Inférences tirées d'autres data personnelles	Entreprises du groupe, fournisseurs de services et partenaires

Partage avec des tiers à des fins commerciales (y compris la vente/publicité en ligne dans les 12 derniers mois) :

Grandes catégories collectées	Types de tiers avec lesquels nous partageons des data
Identifiants	Entreprises du groupe, partenaires et toute autre personne pour qui vous avez donné votre consentement

Certaines informations des dossiers client	Entreprises du groupe, partenaires et toute autre personne pour qui vous avez donné votre consentement
Informations commerciales liées aux achats	Entreprises du groupe, partenaires et toute autre personne pour qui vous avez donné votre consentement
Activité internet ou réseau	Entreprises du groupe, partenaires et toute autre personne pour qui vous avez donné votre consentement
Informations généralement détectées par les sens	Entreprises du groupe, partenaires et toute autre personne pour qui vous avez donné votre consentement
Informations sur l'emploi	Entreprises du groupe, partenaires et toute autre personne pour qui vous avez donné votre consentement
Inférences tirées d'autres data personnelles	Entreprises du groupe, partenaires et toute autre personne pour qui vous avez donné votre consentement

À sa connaissance, Fivetran ne vend ni ne partage les data à caractère personnel de mineurs de moins de 16 ans.

Base juridique pour le traitement des data personnelles

Notre base juridique pour la collecte et l'utilisation des data personnelles décrites ci-dessus dépend des data personnelles concernées et du contexte spécifique de leur collecte.

Cependant, nous collectons normalement des data personnelles auprès de vous uniquement (i) lorsque nous avons besoin des data personnelles pour honorer un contrat que nous avons conclu avec vous, (ii) lorsque le traitement de ces data est dans notre intérêt légitime et ne prime pas sur vos droits ou (iii) lorsque nous avons recueilli votre consentement pour la collecte. Dans certains cas, nous pouvons également avoir l'obligation légale de collecter vos data personnelles ou avoir autrement besoin des data personnelles pour protéger vos intérêts essentiels ou ceux d'une autre personne.

Si nous vous demandons de fournir des data personnelles pour nous conformer à une exigence légale ou pour honorer un contrat conclu avec vous, nous indiquerons clairement cette information au moment approprié et vous informerons si la fourniture de vos data personnelles est obligatoire ou non (ainsi que les conséquences éventuelles si vous ne fournissez pas vos data personnelles).

La collecte et l'utilisation de vos data à caractère personnel en fonction de nos intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers) consistent généralement à exploiter notre plate-forme et à communiquer avec vous si nécessaire, par exemple, pour répondre à vos demandes, analyser l'utilisation de notre plate-forme et l'améliorer, entreprendre des activités de marketing à l'intention des clients existants dans la mesure permise par la loi, et détecter ou empêcher les activités illégales. Nous pouvons avoir d'autres intérêts légitimes et nous vous les décrirons clairement au moment opportun. Nous nous appuyons sur ces bases juridiques pour traiter les data aux fins suivantes : faciliter la prestation de services (par ex., assistance à la clientèle et utilisation des data) et commercialiser nos services dans la mesure autorisée par la loi.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant la base juridique sur laquelle nous recueillons et utilisons vos data personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées qui se trouvent dans la partie « Comment nous contacter ? » à la fin du présent Avis.

Cookies et autres technologies de suivi similaires

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers de data enregistrés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Les propriétaires de site Web peuvent utiliser des cookies pour de nombreuses raisons qui peuvent comprendre le bon fonctionnement de leurs sites Web (ou un fonctionnement plus efficace), la fourniture de contenu et de publicités personnalisés ainsi que la création d'analyses de site Web.

Les cookies configurés par le propriétaire du site Web (dans le cas présent, Fivetran) sont appelés « cookies internes ». Seul le propriétaire du site Web peut accéder aux cookies internes qu'il configure. Les cookies installés par des tiers autres que le propriétaire du site Web sont appelés « cookies externes ». Les cookies externes donnent accès aux tiers à des caractéristiques ou fonctionnalités tierces sur ou via le site Web (par ex., publicité, contenu interactif et partage social). Les parties qui configurent lesdits cookies externes peuvent reconnaître votre appareil lorsque vous consultez le site Web en question, mais aussi lorsque vous visitez d'autres sites Web qui ont conclu un partenariat avec elles.

Fivetran peut utiliser des balises, notamment Web, des cookies Flash, HTML5 et des scripts (les « **Outils de data** ») sur les Sites Web ou dans les e-mails pour favoriser la mise en place des cookies, compter les visites, comprendre l'utilisation et l'efficacité des campagnes et déterminer si un e-mail a été ouvert et a fait l'objet d'une action. Fivetran peut recevoir des rapports basés sur l'utilisation de ces technologies par ses fournisseurs de services/d'analyses sous une forme individuelle et globale.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies et la façon de les contrôler, les désactiver ou les supprimer, rendez-vous sur <http://www.allaboutcookies.org> pour obtenir des conseils détaillés. Pour plus d'informations sur la gestion des cookies Flash, cliquez [ici](#).

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies internes et externes pour plusieurs raisons. Certains cookies sont requis pour des raisons techniques strictement nécessaires pour le fonctionnement de nos Sites Web, nous les appelons les cookies « essentiels ». D'autres cookies nous permettent d'exécuter des fonctionnalités de site Web ou d'améliorer l'expérience des visiteurs sur nos Sites Web en leur fournissant du contenu et des publicités personnalisés. Cela est décrit plus en détail ci-dessous.

Les cookies recueillent certaines informations standard que votre navigateur envoie aux Sites Web, telles que le type et la langue de votre navigateur, les heures d'accès et l'adresse du site Web à partir duquel vous êtes arrivé sur un Site Web. Ils peuvent également recueillir des informations sur votre adresse IP (Internet Protocol), votre parcours de navigation (c.-à-d. les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et d'autres actions que vous effectuez lorsque vous utilisez les Sites Web) et des informations sur les produits. Ceux-ci sont appelés cookies internes et ils sont essentiels au bon fonctionnement des Sites Web.

Fivetran peut également conclure des contrats avec des réseaux publicitaires tiers qui collectent des informations non personnellement identifiables et des data à caractère personnel par le biais des sites Web et des e-mails et sur des sites Web tiers. Les réseaux publicitaires suivent vos activités en ligne au fil du temps en collectant des data d'utilisation via les outils de data. Ils utilisent ces informations pour fournir des publicités sur des produits et services adaptés à vos intérêts. Vous pouvez voir ces publicités sur d'autres sites Web. Ce processus nous aide également à gérer et suivre l'efficacité des efforts marketing de Fivetran.

Les Sites Web peuvent inclure des fonctionnalités de réseaux sociaux tiers, telles que le bouton J'aime de Facebook, et des widgets tiers, comme le bouton « Partager » ou des mini-programmes interactifs exécutés sur les Sites Web. Ces fonctionnalités peuvent collecter votre adresse IP/la page que vous consultez sur les Sites Web et définir un cookie pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Votre interaction avec ces fonctionnalités est régie par la politique de confidentialité de l'entreprise tierce qui les fournit.

Nous faisons appel à des entreprises publicitaires tierces pour afficher des publicités sur les Sites Web conçues pour vos intérêts individuels basées sur votre activité sur Internet, mais aussi pour fournir des services liés à la publicité comme la diffusion, les rapports, l'attribution, l'analyse et la recherche de marché relatifs à la publicité. Vous pouvez gérer vos préférences concernant

l’affichage de publicités personnalisées dans les paramètres de cookies décrits ci-dessous. Notez que si ces cookies sont désactivés, vous continuerez à voir des publicités, mais elles ne seront plus conçues pour vos intérêts personnels.

Les différents types spécifiques de cookies internes et externes utilisés sur nos Sites Web et les raisons pour lesquelles nous y avons recours sont décrits sur notre [page relative aux paramètres des cookies](#).

Qu’en est-il des autres technologies de suivi, comme les balises Web ?

Les cookies ne constituent pas la seule manière de reconnaître ou de suivre les visiteurs d’un site Web. Nous pouvons utiliser d’autres technologies similaires de temps à autre, comme les balises web (parfois appelées « pixels de suivi » ou « gifs invisibles »). Il s’agit de petits fichiers graphiques qui contiennent un identifiant unique nous permettant de détecter lorsqu’une personne visite notre Site Web ou ouvre un e-mail que nous lui avons envoyé. Cela nous permet, par exemple, de suivre les motifs de trafic des utilisateurs d’une page de l’un de nos Sites Web vers un autre, de fournir des cookies ou de communiquer par leur intermédiaire, de comprendre si vous venez sur l’un de nos Sites Web à partir d’une publicité en ligne affichée sur un site Web tiers, d’améliorer les performances du site et de mesurer la réussite des campagnes de marketing par e-mail. Dans de nombreux cas, ces technologies sont dépendantes de cookies pour fonctionner correctement. Par conséquent, refuser les cookies altère souvent leur fonctionnement.

Comment est-il possible de contrôler les cookies ?

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies. Vous pouvez appliquer vos préférences en matière de cookies sur notre [page relative aux paramètres des cookies](#). Notre outil de recueil du consentement aux cookies respecte les initiatives Global Privacy Control (« **GPC** ») et Do Not Track (« **DNT** »).

Il est également possible de configurer ou modifier les contrôles de votre navigateur Web afin qu’il accepte ou refuse les cookies. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous pourrez toujours utiliser nos Sites Web, mais votre accès à certaines fonctionnalités et sections de nos Sites Web peut être limité. Étant donné que les moyens par lesquels vous pouvez refuser les cookies via les contrôles de votre navigateur Web varient d’un navigateur à l’autre, consultez le menu d’assistance de votre navigateur pour plus d’informations.

La plupart des réseaux publicitaires vous offrent également la possibilité de refuser la publicité ciblée. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.aboutads.info/choices/> ou <http://www.youronlinechoices.com> ou <http://www.youronlinechoices.eu>/si vous résidez dans l’Union européenne.

Comment Fivetran assure-t-il la sécurité de mes data personnelles ?

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les data personnelles que nous recueillons et traitons à votre sujet. L’objectif des mesures que nous utilisons est d’apporter un niveau de sécurité approprié au risque inhérent au traitement de vos data personnelles. Fivetran est hébergé chez des fournisseurs de services cloud de premier plan à l’adresse <https://fivetran.com/docs/security-and-privacy/security#physicalandenvironmentalsafeguards> et utilise des protocoles de sécurité conformes aux normes du secteur afin de protéger les data personnelles. Les data personnelles sont stockées sur des serveurs privés au sein d’un groupe de sécurité protégé. Toutes les connexions entre l’utilisateur final et nos serveurs sont chiffrées à l’aide du protocole SSL et les logiciels des serveurs sont constamment mis à jour avec les derniers correctifs de sécurité.

Transferts de data internationaux

Vos data à caractère personnel peuvent être transférées et traitées dans des pays différents de celui dans lequel vous résidez. Les lois relatives à la protection de data de ces pays peuvent différer de celles de votre pays.

Pour savoir où se trouvent nos lieux de résidence de data, consultez notre politique relative à la résidence de data à l’adresse <https://fivetran.com/docs/security-and-privacy/privacy#fivetrandataresidency>. Les entreprises de notre groupe, nos prestataires de

services tiers et nos partenaires sont présents dans le monde entier.

Nous avons toutefois pris des mesures de protection appropriées pour que vos data à caractère personnel demeurent protégées conformément au présent Avis de confidentialité. Lesdites mesures consistent notamment en l'application du cadre de protection de data UE-États-Unis, l'extension britannique dudit cadre de protection des data UE-États-Unis et le cadre de protection de data Suisse-États-Unis, ainsi qu'en l'application des clauses contractuelles types applicables aux transferts de data à caractère personnel entre les sociétés de notre groupe. Elles exigent que toutes les sociétés du groupe protègent les data à caractère personnel qu'elles traitent conformément à la loi applicable en matière de protection des data.

Notre Addendum sur la protection des data est disponible en ligne à l'adresse <https://www.fivetran.com/fr/legal#dpa> et nos clauses contractuelles types, le cas échéant, peuvent être fournies sur demande en nous contactant à l'adresse privacy@fivetran.com. Nous avons mis en place des garanties appropriées similaires avec nos prestataires de services et partenaires tiers. De plus amples renseignements sont disponibles sur demande.

Conservation de data

Nous conservons les data personnelles collectées auprès de vous lorsque nous avons une nécessité commerciale légitime de le faire (par ex., vous fournir un service que vous avez demandé ou nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables).

En l'absence de nécessité commerciale légitime de traiter vos data personnelles, nous les supprimons ou les rendons anonymes ou, si cela n'est pas possible (par ex., car lesdites data ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les conservons en toute sécurité et les isolons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible. Pour plus d'informations sur nos pratiques de conservation, rendez-vous sur <https://fivetran.com/docs/security-and-privacy/privacy#retentionofcustomerdata>.

Vos droits en matière de protection de data

Vous disposez des droits suivants en matière de protection de data :

- Vous pouvez à tout moment **accéder à vos data à caractère personnel, les corriger, les mettre à jour ou demander leur suppression** en nous contactant à l'aide des coordonnées fournies dans la partie « Comment nous contacter ? » en bas du présent Avis.
- Vous pouvez également **vous opposer au traitement** de vos data à caractère personnel, nous demander de **restreindre** leur traitement ainsi que **leur** portabilité. Vous pouvez là encore exercer ces droits en nous contactant à l'aide des coordonnées qui se trouvent dans la partie « Comment nous contacter ? » en bas du présent Avis.
- Vous pouvez à tout moment **refuser les communications marketing que** nous vous envoyons. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « Se désinscrire » ou « Refuser » dans les e-mails marketing que nous vous envoyons. Pour refuser d'autres formes de marketing (comme le marketing postal ou le télémarketing), veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies dans la partie « Comment nous contacter ? » en bas du présent Avis.
- De même, si nous avons recueilli et traité vos data à caractère personnel avec votre consentement, vous pouvez **le retirer** à tout moment. Ledit retrait n'a aucune incidence sur la légalité du traitement que nous avons effectué avant que vous ne le réalisiez, ni sur le traitement de vos data à caractère personnel effectué sur la base de motifs de traitement légitimes autres que le consentement.
- Vous avez le **droit de refuser que vos data à caractère personnel ne soient vendues ou partagées à des fins de publicité en ligne**. Pour en savoir plus, consultez notre [page sur les paramètres des cookies](#). Notre outil de recueil du consentement aux cookies respecte les initiatives GPC et DNT.
- **Nous n'utilisons ni ne divulguons vos data à caractère personnel sensibles**, sauf dans le but de fournir des services à nos clients.

- Vous jouissez du **droit à la non-discrimination**, ce qui signifie que nous ne pouvons pas discriminer une personne concernée pour avoir exercé un droit à la protection de la vie privée.
- Vous avez le **droit de demander à votre agent autorisé de** faire une demande relative à la confidentialité des data en votre nom. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées qui se trouvent dans la partie « Comment nous contacter ? » en bas du présent Avis.
- Vous avez le **droit de formuler une réclamation auprès d'une autorité de protection des data** concernant la collecte et l'utilisation que nous faisons de vos data à caractère personnel. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre autorité locale de protection des data.
- Si notre réponse relative à votre demande concernant la confidentialité des data ne vous satisfait pas, vous **pouvez faire appel de** notre décision. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées qui se trouvent dans la partie « Comment nous contacter ? » en bas du présent Avis. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de l'appel, vous pouvez **contacter le procureur général concerné** en fonction de votre lieu de résidence.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons des personnes qui souhaitent exercer leurs droits en matière de protection de data selon les lois de protection de data applicables. Notre processus de vérification des demandes de protection de data se fonde sur la comparaison des data à caractère personnel fournies par le demandeur dans sa demande de protection de data avec les data à caractère personnel que nous avons dans le dossier du demandeur. Les points de data à caractère personnel mis en correspondance varient en fonction des informations dont dispose Fivetran sur le demandeur, mais Fivetran utilise plusieurs points de data à caractère personnel à des fins de vérification. Lors du processus de vérification, Fivetran s'efforce d'éviter de collecter auprès du demandeur des data à caractère personnel supplémentaires qui n'ont pas été collectées auparavant par Fivetran.

Cadre de protection de data UE-États-Unis, l'extension britannique dudit EU-États-Unis et le Cadre de protection de data Suisse-États-Unis

Fivetran Inc. respecte le cadre de protection de data EU-États-Unis (« **Cadre EU-États-Unis** »), l'extension britannique dudit Cadre EU-États-Unis et le Cadre de protection de data Suisse-États-Unis (« **Cadre Suisse-États-Unis** »), tel qu'établi par le ministère du Commerce des États-Unis. Fivetran Inc. garantit au ministère du Commerce des États-Unis que la société respecte les Principes du cadre de protection de data EU-États-Unis (« **Principes du cadre EU-États-Unis** ») en ce qui concerne le traitement de data à caractère personnel reçues de l'Union européenne et du Royaume-Uni en vertu du Cadre EU-États-Unis et de l'extension britannique dudit Cadre EU-États-Unis. Fivetran Inc. garantit au ministère du Commerce des États-Unis que la société respecte les Principes du cadre de protection de data Suisse-États-Unis (« **Principes du cadre Suisse-États-Unis** ») en ce qui concerne le traitement de data à caractère personnel reçues de la Suisse en vertu du EU-États-Unis. Dans l'éventualité d'un conflit entre les dispositions de la présente Politique de confidentialité et les Principes du cadre EU-États-Unis et/ou les Principes du cadre Suisse-États-Unis (« **conjointement les Principes** »), les Principes font foi. Pour en savoir plus sur le programme du Cadre de protection de data (« **Cadre** »), et pour consulter notre certification, veuillez vous rendre à l'adresse <https://www.dataprivacyframework.gov/>

Conformément au Cadre EU-États-Unis et de l'extension britannique dudit Cadre EU-États-Unis et au Cadre de protection de data Suisse-États-Unis, Fivetran Inc. s'engage à soumettre les plaintes non résolues concernant le traitement des data à caractère personnel reçues en vertu du Cadre EU-États-Unis et de l'extension britannique dudit Cadre EU-États-Unis et au Cadre de protection de data Suisse-États-Unis à JAMS, un service alternatif de résolution des litiges basé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas de notre part un accusé de réception en temps utile de votre plainte liée aux principes du Cadre, ou si nous n'avons pas traité votre plainte liée aux principes du Cadre à votre satisfaction, veuillez consulter le site <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework> pour plus d'informations ou pour déposer une plainte. Les services de JAMS sont gratuits. Sous certaines conditions, vous pouvez également

recourir à un arbitrage contraignant pour les plaintes concernant le respect de notre Cadre qui n'ont pas été résolues par l'un des autres mécanismes du Cadre. Veuillez consulter les informations complémentaires suivantes sur ce processus et les exigences en vigueur :

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

La responsabilité de Fivetran concernant les data à caractère personnel que la société reçoit en vertu du Cadre EU-États-Unis, de l'extension britannique dudit Cadre EU-États-Unis et le Cadre de protection de data et transfère à un tiers est décrite dans les Principes. La responsabilité de Fivetran est en outre engagée en vertu des Principes si les agents tiers qu'il engage afin de traiter les data à caractère personnel en son nom s'acquittent de leur mission d'une manière incompatible avec lesdits Principes, à moins que Fivetran ne prouve qu'il n'est pas responsable de l'événement à l'origine du dommage. La Federal Trade Commission a le pouvoir d'enquêter sur la conformité de Fivetran au Cadre EU-États-Unis, de l'extension britannique dudit Cadre EU-États-Unis et le Cadre de protection de data Suisse-États-Unis

Mises à jour du présent Avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour le présent Avis de confidentialité de temps à autre pour répondre aux modifications légales/techniques ou aux développements commerciaux. Lorsque nous modifions notre Avis de confidentialité, nous prenons les mesures appropriées pour vous en informer, selon l'importance des changements apportés. Nous obtiendrons votre consentement pour tout changement important apporté à l'Avis de confidentialité si et lorsque cela est requis par les lois de protection de data applicables.

Vous pouvez savoir à quelle date le présent Avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois en consultant la mention « Dernière mise à jour » qui apparaît au début dudit Avis.

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation que nous faisons de vos data à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@fivetran.com (nous opérons en ligne), ou à l'adresse suivante :

Fivetran Inc., à l'attention de : Délégué à la protection de data,

1221 Broadway, Suite 2400, Oakland, CA 94612, États-Unis

Notre délégué à la protection des data est chargé de veiller au respect de la législation en matière de protection des data. Vous pouvez le contacter à l'adresse DPO@fivetran.com.

Le responsable du traitement de vos data personnelles est Fivetran, Inc. lorsque nous collectons des informations à votre sujet à des fins marketing. Nos clients sont les responsables du traitement des data personnelles qu'ils nous fournissent en utilisant nos services.

History - archived version

[Privacy Notice Last Update April 2026](#)

[Privacy Notice Last Updated July 2025](#)

[Privacy Notice Last Updated January 2025](#)

[Privacy Notice Last Updated February 2024](#)